



## **LINEE GUIDA SERVIZIO PRONTO SPESA CRI**

In considerazione delle limitazioni alla mobilità delle persone, a seguito dei DPCM emanati per contrastare il diffondersi dei contagi da CORONAVIRUS, e aderendo alla campagna nazionale "TEMPO DELLA GENTILEZZA" è stato attivato il servizio "PRONTO SPESA" di cui si definiscono di seguito le linee guida a cui è improntato.

Il servizio è rivolto alle famiglie di persone anziane, con presenza di soggetti portatori di handicap o malati e, comunque, ove non vi sia, all'interno della famiglia, alcun componente che possa provvedervi.

Nei Comuni ove è presente un punto vendita della catena Master Coop Alleanza 3.0, con cui CRI ha sottoscritto una convenzione operativa allo scopo la spesa verrà effettuata presso lo stesso sulla base di una lista di prodotti a marchio e listino prezzi già definito.

Negli altri territori si farà fronte al servizio presso un qualsiasi punto vendita tra quelli presenti.

### MODALITÀ OPERATIVE

Un componente della famiglia in stato di necessità contatta telefonicamente il comitato al seguente numero telefonico appositamente dedicato al servizio. Tel..... (contatti del Comitato) fornendo all'operatore il proprio nome, indirizzo e recapito telefonico a cui potrà essere ricontattato.

Un operatore del comitato provvederà a richiamare la famiglia che ha richiesto il servizio per definire il paniere della spesa che potrà essere costituito da:

- max 20 prodotti x famiglia
- max 2 pezzi per prodotto
- max peso totale della spesa 20 Kg
- servizio richiedibile per max 2 volte a settimana

Al momento della presa in carico dell'ordinativo della spesa, nei Comuni ove sono presenti punti vendita della catena Master Coop Alleanza 3.0 verrà immediatamente definito il prezzo complessivo a cui non potrà essere aggiunta alcuna mancia o donazione\*.

Ne caso in cui sul territorio non vi sia un punto vendita della catena Master Coop Alleanza 3.0 si procederà presso un qualsiasi punto vendita tra quelli presenti sul territorio, fissando un tetto massimo definito dalla famiglia che richiede il servizio fermo restando la composizione standard del paniere.

L'importo della spesa non potrà eccedere l'importo prestabilito e gli operatori incaricati non sono autorizzati all'acquisto di prodotti eccedenti tale importo.

Definito il prezzo della spesa si dovrà definire anche l'eventuale resto, contestualmente sarà comunicato il nome dell'operatore incaricato al ritiro dei soldi.



## MODALITA DI PAGAMENTO

La consegna dei soldi per il pagamento della spesa da parte della famiglia assistita al comitato CRI avverrà con le seguenti modalità:

un operatore si recherà presso l'abitazione della famiglia che ha richiesto il pronto spesa, suonerà alla porta e si allontanerà per mantenere una distanza di sicurezza.

Un componente della famiglia aperta la porta e identificato l'operatore lascerà sulla porta l'importo necessario al saldo della spesa dentro una busta di plastica o di carta.

L'operatore incaricato provvederà a ritirare la busta e, ove è previsto un resto, questo sarà consegnato alla famiglia con le stesse modalità.

## MODALITA DI EFFETTUAZIONE DELLA SPESA

L'operatore incaricato si recherà presso i punti vendita convenzionati, ove presenti e dove, compatibilmente con le esigenze del punto vendita, un addetto presterà il suo aiuto nelle operazioni di spesa e dopo si recherà alla cassa dedicata dove chiederà di farsi emettere uno scontrino per ogni lista spesa.

Analogamente, nei punti vendita non convenzionati, si chiederà l'emissione di uno scontrino per ogni lista spesa.

E' vietato aggiungere altri prodotti al paniere già prenotato.

Nel rispetto delle norme emanate, al fine garantire i volontari ed limitare la massimo la possibilità di contagio, le operazioni del pronto spesa si effettueranno per non più di una volta al giorno evadendo più ordinativi.

\* eventuali donazioni volontarie alla CRI potranno essere effettuate mediante versamento sull'IBAN del Comitato .....e mai donando soldi direttamente ai volontari.

Vice DRAE Referente  
"Emergenza coronavirus"  
Salvatore Maiorano